هي مجموعة من االستراتيجيات التي يتم اتباعها اثناء التواصل مع ألشخاص وعلى االنسان أن ـ1 مهارات االستماع: من أهم مها ارت االتصال الفعال أن يكون الشخص مستمع جيد، يعطى

Summarized by © lakhasly.com