

يعتبر التون اليوم مايو من أبرز رواد مدرسة سلوكية حيث قدم العديد من دراسات التي ساعدت في تشكيل مدرسة اشتهر مايو ببحثه في مصنع هوتورن في ثلاثينات والذي كشف عن اهمية العوامل الاجتماعية النفسية في بيئة العمل اظهرت دراساته أن تحسين ظروف العمل وزيادة الاهتمام بالعاملين يمكن أن يؤدي زيادة انتاجية وقد قدم مفهوم تأثير هوتورن الذي يشير إلى أن الأشخاص قد يعدلون سلوكهم في ضل المراقبة