

وبالرغم من الإنجازات التي تمت بالحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة، والحلول الإدارية والتنظيمية التي طبقت، إلا أن الاستفادة منها والاستخدام الأمثل لها مرتبط بدرجة وعي الحاج؛ حيث إن حسن استخدام الحاج للتجهيزات المعدة من قبل الحكومة السعودية سوف يساهم في تسهيل وتيسير أداء فريضة الحج. وحرصاً من حكومة المملكة العربية السعودية على توفير الأمن والسلامة لحجاج بيت الله وإيماناً منها بأهمية البحث العلمي في عملية التنمية والتطوير وإيجاد الحلول المناسبة، فإنها دوماً توجه العلماء والباحثين لبذل المزيد من الجهد لإيجاد الحلول الفاعلة لجميع المشاكل التي تواجه إدارة الحج. وتطورت خدمات الدولة السعودية للحجاج، فكانت توسعة الحرمين الشريفين وطورت الطرق السريعة بين المدن المقدسة مكة المكرمة والمدينة المنورة، ووفرت المساكن الخاصة والمطورة للحجاج في مشعر منى، وقامت بتوسعة مساحات الحرم المكي وتطوير العشوائيات، وتسهيلاً لحركة حجاج بيت الله بين المشاعر تم إنشاء قطار المشاعر، والذي يعمل بكامل طاقته الاستيعابية ليسهل على حجاج والتي كانت إحدى أكبر العقبات التي تواجه وتسهل حركة الحجاج والمعتمرين بدأت الحكومة السعودية تنفيذ مشروع قطار الحرمين، وهو أحد الإنجازات العظيمة لخدام الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز، والذي رفع المعاناة عن المسلمين في سفرهم بين مكة المكرمة والمدينة المنورة وجدة والتي كانت وما زالت معاناة كبيرة جداً، وسوف يرفع هذا المشروع معاناة كبار السن والأطفال والنساء والمرضى من ثم العثور على العديد من النتائج والمعلومات حول جهود المملكة العربية السعودية في تنظيم موسم الحج. تشمل هذه النتائج على مستوى التنظيم والتخطيط الذي تقوم به الحكومة السعودية لضمان سلامة وسهولة أداء مناسك الحج. كما تشمل النتائج تقديم الخدمات والرعاية اللازمة للحجاج خلال فترة الحج، بما في ذلك الإسكان والنقل والرعاية الصحية والإرشاد الديني.