

استلام المواد الغذائية: ومن ثم تقديمها الى المستهلك، إن إستلام المواد الغذائية هي الخطوة الأولى والأساسية لتقديم الطعام الصحي والأمن ويجب أن يتم إستلام المواد الغذائية ضمن المقاييس والشروط الصحية ومن قبل أشخاص مدربين على ذلك. يجب أن تكون المواد الغذائية من مصادر مرخصة وموثوقة صحيا" ويجب أن تكون منطقة الإستلام مهيئة من ناحية وجود المساحة الكافية، يجب توفر جميع الأدوات والمعدات اللازمة للفحص وللتوزين مثل ميزان الحرارة الخاص للمواد الغذائية مفتاح المعلبات، القفازات، الموازين الدقيقة للأوزان الصغيرة والكبيرة وعربات النقل المناسبة والنظيفة لنقل المواد المستلمة الى مستودعات التخزين أو الى الثلاجات. يجب التنسيق مع المورد للمواد الغذائية بعمل برنامج بأوقات استلام المواد الغذائية بحيث لا يتعارض مع أوقات العمل وأن يتفرغ المستلم فقط لإستلام المواد الغذائية بالشكل الصحيح مقومات نجاح عملية الاستلام: وتساهم في تحقيق أهداف الوظيفة المخزنية وبالتالي أهداف المنشأة ككل ومن هذه المقومات: ثانيا : أدلة المواصفات توفر كراسات وأدلة وكتالوجات وصور أوامر التوريد وكافة الوثائق والمستندات التي تم بواسطتها الاتفاق مع الموردين لتوريد هذه الأصناف ومن ثم تسهيل إجراءات عملية الاستلام والقضاء على أية منازعات تظهر بين الموردين والمنشأة والتأكد من توافر المواصفات المطلوبة ثالثا : موظفي التسليم تتطلب عملية الاستلام فرد (رجل /امرأة) على قدر مناسب من الذكاء مع إمكانية السيطرة على المواقف التي يتعرض لها من قبل الموردين، مثل الغش والتلاعب في الوزن