

يعد أداء الموظفين عاملاً حاسماً يؤثر بشكل مباشر على نجاح وإنتاجية أي منظمة. تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على العوامل التي تدفع مشاركة الموظفين ورضاهم وفي النهاية الأداء. تكمن أهمية هذه الدراسة في قدرتها على تقديم رؤى قيمة للمؤسسات التي تسعى إلى تعزيز إنتاجية الموظفين ورضاهم الوظيفي. تسعى هذه الدراسة إلى تقديم توصيات واستراتيجيات عملية يمكن أن تساعد المنظمات مثل بتلكو على تحسين ممارسات إدارة رأس المال البشري