

يتم تعيين خبراء العلاقات العامة لتقديم المنظمة في أفضل صورة ممكنة، العلاقات العامة صورة إيجابية للمؤسسة في أذهان العملاء المستهدفين بخدماتها، ضرورة لجعل عمل المؤسسة أكثر وضوحاً • تحسين صورة وسمعة المؤسسة: خبير العلاقات العامة يجعل المؤسسة ومنتجاتها • التعامل مع الموارد البشرية: ففي بعض المؤسسات قد لا يخصص قسم للموارد البشرية وهنا يمكن لمدير العلاقات العامة القيام بهذه الوظيفة عبر نشر طلبات توظيف للمؤسسة بشكل دوري واجراء مقابلات العمل واتخاذ قرارات التوظيف أو التعاقد . • إدارة علاقات المؤسسة مع المؤسسات الأخرى: يسعى خبراء العلاقات العامة جاهدين للوصول إلى أكبر عدد ممكن من العملاء المحتملين سواء أفراد أو مؤسسات وفي النهاية كما يعتبر من وظائفه إدارة عالقته • إدارة الأزمات والمشاكل: البد من تسليط الضوء على أن دور خبير العلاقات العامة وأيضاً تسعى العلاقات العامة لتحقيق مجموعة من الأهداف داخل منشآت العمل، • وضع علاقة بين المنشأة والعمال • ال بين المنشأة والمنشآت الأخرى