يتم تعيين خبراء العالقات العامة لتقديم المنظمة في أفضل صورة ممكنة، العالقات العامة صورة إيجابية للمؤسسة في أذهان العمالء المستهدفين بخدماتها، ضرورية لجعل عمل المؤسسة أكثر وضوحا ● تحسين صورة وسمعة المؤسسة: خبير العالقات العامة يجعل المؤسسة ومنتجاتها ● التعامل مع الموارد البشرية :ففي بعض المؤسسات قد ال يخصص قسم للموارد البشرية وهنا يمكن لمدير العالقات العامة القيام بهذه الوظيفة عبر نشر طلبات توظيف للمؤسسة بشكل دوري واج ارء مقابالت العمل واتخاذ قرارات التوظيف أو التعاقد . ● إدارة عالقات المؤسسة مع المؤسسات األخرى: يسعى خبراء العالقات العامة جاهدين للوصول إلى أكبر عدد ممكن من العمالء المحتملين سواء أفراد أو مؤسسات وفي النهاية كما يعتبر من وظيفته إدارة عالقة ● إدارة الزمات والمشكالت: البد من تسليط الضوء على أن دور خبير العالقات العامة وأيضا تسعى العالقات العامة المؤسسات الخرى الفرى المنشأة والعمال ● ال بين المنشأة والمنشآت األخرى