قامت الهواتف الذكية بتغيير حياة الناس بطريقة رائعة. فقبل اختراع الهواتف الذكية، فيتم إدخال الهواتف الذكية ضمن حياتنا اليومية؛ إن للهواتف الذكية مزايا عديدة. فقد تم إنشائها لتحسين طريقة تواصل الناس، وبالتالي فقد مهدت الهواتف الذكية الطريق إلى الرسائل القصيرة والرسائل النصية والمكالمات ودردشة الفيديو والتطبيقات التي تتيح للأشخاص التواصل مع الجميع في جميع أنحاء العالم. حيث أن هذه الأجهزة تأتي مع متصفحات الجوال التي تمكن المستخدمين من البحث والوصول إلى مواقع الويب في أي وقت وفي أي مكان. كما أنها تمثل أيضا مصدر للترفيه، من ناحية أخرى، أولا، إنها تكلف الكثير من المال. علاوة على ذلك، أيضا، فأنت بحاجة إلى الاشتراك بالخدمة وذلك يكلف المال أيضا. ثانيا، تتسبب في قلة التفاعل الاجتماعي. حيث يقضي الناس ما لا يقل عن 5 ساعات يوميا في استخدام هواتفهم، ثالثا، إنها مصدر للإلهاء. فعلى الرغم من أن الهواتف الذكية ساعدت في إنتاجية العديد من الأشياء، حيث يمكن للتطبيقات التي يتم تحميلها في الهاتف إخطارك عند وجود رسائل وتحديثات وأحدث العروض. ويمكن أن تؤثر هذه الإشعارات على إنتاجية الفرد، يجد نفسه مرتبطا بالهاتف ولا يستطيع تركه. في الختام، فقد شكلت نفسها كشيء لا يمكننا العيش بدونه. ولها فوائد غير محدودة لا يستطيع البعض منا العمل بدونها. إلا أن لها آثارا سلبية مرتبطة لها عليه المكثف لها .