

Résumé de l'étude des flux des patients et du personnel **2.1.1 Dans les aires d'accueil:** L'accueil est le premier point de contact du service. Il doit être clair, spacieux et permettre d'accueillir les patients ambulatoires ou alités. Les patients doivent être orientés vers les secteurs d'attente et d'examens. Les secteurs d'attente sont répartis suivant les zones fonctionnelles (radiologie, scanner, IRM, échographie, etc.) en séparant les patients couchés des patients valides. Un espace d'attente dédié aux enfants est également souhaitable. Le personnel hospitalier et celui des fournisseurs de matériels travaillent également dans ces locaux. La technologie des équipements nécessite des installations spécifiques pour la maintenance et la mise à jour sans perturber l'activité médicale. **2.1.2 Dans les salles de lecture et d'interprétation:** Ces salles accueillent de nombreux professionnels et stagiaires. Pour la réflexion individuelle et collective, la formation et l'enseignement, ces espaces doivent faciliter l'indépendance de ces activités et la circulation.