

تتناول هذه الدراسة مفهوم الرقابة وأهميتها في تحسين الأداء المؤسسي والشفافية، مُحددة إشكالية البحث في وظيفة الرقابة. وتفترض الدراسة دوراً حاسماً للرقابة في تعزيز الكفاءة والشفافية، مع الاعتراف بتحديات تطبيقها. يهدف البحث لفهم مفهوم الرقابة وأنواعها وخطوات تطبيقها، وتحليل دورها في تحسين الأداء والشفافية، بالإضافة لاستكشاف التحديات والفرص. وتشمل الأسئلة الفرعية تعريف الرقابة، خطواتها وأنواعها، أهدافها، علاقتها بالشفافية، وتحديات وفرص تطبيقها. يُعرّف البحث الرقابة بأنها عملية منظمة لتقييم الأداء الفعلي ومقارنته بالأهداف، مع اتخاذ إجراءات تصحيحية، مستعرضاً تعريفات فايول ودراكر وكوتلر الذين يركزون على التأكد من سير الأعمال وفق الخطط، ومقارنة الأداء الفعلي بالأهداف، وضمان تحقيق الأهداف المرسومة.