

التحول الرقمي هو عملية تحويل المعلومات من أشكال متنوعة (كتب، دوريات، تسجيلات صوتية، صور متحركة) إلى شكل رقمي (بنات، بait) قابل للقراءة بواسطة الحاسوبات. يتضمن ذلك استثماراً في الفكر وتغييراً في السلوك لإحداث تحول جذري في طريقة العمل، مستفيداً من التطور التقني لتقديم خدمات أفضل وأسرع. كما يُعرف بأنه الاستفادة من ثورة المعلومات والاتصالات لتقديم خدمات ومنتجات مبتكرة. يمكن أيضاً فهمه كعملية تحويل المواد المطبوعة إلى مواد رقمية قابلة للمعالجة بواسطة الحاسوب، بتخزينها في وحدات منفصلة (بait) و تخزينها على وسائل داخلية أو خارجية أو عبر الإنترنت. ويُضيف هوجز مفهوماً آخر، معتبراً إياه عملية تحويل المحتوى الفكري المتوفر على وسائل تقليدية (مقالات، دوريات، كتب، مخطوطات) إلى شكل رقمي، وهو شكل من أشكال التوثيق الإلكتروني، ويتم ذلك إما برقمنة الصورة أو النص مع إمكانية إجراء تعديلات عليه باستخدام برامج خاصة.