

التحول الرقمي هو عملية تحويل المعلومات من أشكال متنوعة (كتب، دوريات، تسجيلات صوتية، صور متحركة) إلى شكل رقمي (بتات، بايت) قابل للقراءة بواسطة الحاسبات. يتضمن ذلك استثماراً في الفكر وتغييراً في السلوك لإحداث تحول جذري في طريقة العمل، مستفيداً من التطور التقني لتقديم خدمات أفضل وأسرع. كما يُعرّف بأنه الاستفادة من ثورة المعلومات والاتصالات لتقديم خدمات ومنتجات مبتكرة. يُمكن أيضاً فهمه كعملية تحويل المواد المطبوعة إلى مواد رقمية قابلة للمعالجة بواسطة الحاسب، بتنظيمها في وحدات منفصلة (بايت) و تخزينها على وسائط داخلية أو خارجية أو عبر الإنترنت. ويُضيف هوجز مفهوماً آخر، معتبراً إياه عملية تحويل المحتوى الفكري المتوفر على وسائط تقليدية (مقالات، دوريات، كتب، مخطوطات) إلى شكل رقمي، وهو شكل من أشكال التوثيق الإلكتروني، ويتم ذلك إما برقمنة الصورة أو النص مع إمكانية إجراء تعديلات عليه باستخدام برامج خاصة.