

في الفصل الأول رأينا العديد من الأمثلة على مشاكل غير محددة وحلها بشكل غير صحيح. كيف يمكننا تجنب نفس المزالق مثل الأشخاص في هذه الأمثلة؟ سيساعد استخدام أسلوب الكشف عن مجريات الأمور في حل المشكلات في منع العديد من هذه الأخطاء. الكشف عن مجريات الأمور هو إجراء يوفر المساعدة أو التوجيه في حل مشكلة ما. يمكن أن تكون غير محددة ، ويمكن أن يكون لها العديد من الخيارات ، أو ربما لا يمكن أن يكون لها حل ممكن كما هو مطروح. بينما لا توجد طريقة فريدة أو مفضلة ذات McMaster لحل المشكلات المفتوحة ، يتم عرض الدليل التجريبي الذي سنستخدمه أدناه وأصول اكتشافاته في إستراتيجية الخمس نقاط.