

إطار عمل غير مُلزم يُوظف لإعانة الكيانات على رفع مُردودها وتحقيق التُفوق المُتواصل. صُمم مُنقِبل المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة،
لمساندة الهيئات في تقييم أدائها، يرتكز النموذج على منظومة من مقاييس التُفوق كإدارة