ان مستوى التدريب والتعليم من وجهة نظر عينة الدراسة كان متوسطاً في شركات صناعة الأدوية كان متوسطاً، وكانت الفقرة 3. الأقل موافقة من قبل الموظفين هي أن إدارة الشركة تعزز عملية التعليم الذاتي لدى موظفيها، ويعزى ذلك بأنه قد يكون الاستثمار في برامج التدريب الرسمية لجميع الموظفين مكلفاً لشركات الأدوية،