

الخطوة الأولى في عملية الرقابة الناجحة هي تحديد معايير واضحة والمعيار هوي رقم او مستوى تسعى المنشآت الاقتصادية إلى تحقيقه ويمكن ان يعرف ايضاً بأنه إرشاد أو نوزج يستخدم لقياس الأداء وعادة تحدد هذه المعايير الرقابية او المقاييس على شكل أهداف تفصيلية تعرف بمؤشرات الخطه يتم بموجبها تقييم الإنجاز ولذا فإن مصدر تلك المقاييس هي أهداف الخطه لذلك لضمان الرقابة يجب أن يكون لدينا خطه مبنية عل أسس سليمة وأرقام دقيقة وصریحة