

قلت اسكة انزل افعل زيارة للفرع حق الشركة الجديدة واشوف عروضهم وخدماتهم الجديدة نزلت واشوف الفرع زحمة وناس منتظرين من اول مادخلت الفرع استقبلني الحارس بكل احترام واخلاق والابتسامة على وجهه وقال ب ايش نخدمك ياسيد الناس قلت ياخي معي رقمي الاول اشتي اطلع بدل فاقد او اشتري شريحة جديدة قال على طول وقطع لي تذكرة دخول برقم الانتظار(14) يعني عاد قبلي (13) شخص منتظرين فوق كراسي الانتظار يعني مابش اي عشوائية او وساطة او غوجانية وقال لي انتظر لوسمحت فوق الكرسي لما يجي دورك قلت له على طول المهم انتظرت والرجال كل مايبسرنى بيتسم المهم انتظرت لما جاء دوري ودعاني قال اتفضل ياعم قلت له اسلم وصلت لاعد الخدمات شافني الرجل الي فوق الكرسي ووجهه ميتسم رجل مهندم جننت قلت له السلام عليكم ورد السلام تكلمت معة ب الخدمة الي اشتيتها وتعاملت الصدق اخرجني ب اخلاقه وادبة ولباقتة في وقال ماينفع الا يحظر الشخص نفسه وبيباقتة Akram Al-kushari الكلام وفهمت منة ان الشريحة الاولة الي كانت ب اسم عمي الشخصية او جواز او عائلية ويفعل تنازل ب الرقم لك قلت له بباقتة ضايعة بس يمكن اخلية يفعل تنازل وبيصم ويوقع قال ماينفعلش مابلا هوية ورجع سألني وقال كم كان رقمك وكتبت له الرقم قال وهاذا التعب كلة علاميد هذا الرقم قلت خلاص على يدك اشتي رقم حالي وبسيط ويكون رقم مميز قال ولو غالي شوية قلت له عادي اهم شى رقم سواء يبيض الوجهة قال خلاص ولايهمك الا احلا رقم وبعدين جلس يدور لي على رقم حالي ومميز وكل شوية يقل مش هذا انا اشتي ادي لك رقم سواء تدعي لي جلس يدور لما لقي رقم حالي سهل ومميز وقال خلاص هذا والصدق الرقم عجبني قلت له اتوكل على الله قال بباقتك اديتها YemenMobile قال ليش ياعم مايححتاج قلت ليش في Gله وفعل اجرائته وقلت زاحين عادني اشتي افعل للتلفون البرمجة حق 4 قال ماشي ياعم ادي تلفونك ومكنتة عشر دقائق او ربع ساعة وقال جاهز ياعم بصراحة Gيقلو لك لازم تسير تفعل الاعدادات حق 4 انا استغربت وقلت صدق جاهز وشليته وانه جاهز منة كلة وشغال قرعة الصدق الرجال هذا اخرجني ب احترامه واخلاقه وتعامله ولباقتة وكيف كل شي سهل وبكل بساطة بصراحة استغربت لان هاذة اول مرة ادخل شركة وتكون خدماتهم بهاذة السهولة والبساطة والاحترام والاخلاق وطول ماهوه بيسوي عملة ويجهز الشريحة والتلفون بيجابرني ويضحك ودمه خفيف الصدق #YOUtelecom الشخص هذا خلاني احترمة جداً واحترم شركة