المثال 1 التفويض كوسيلة لتحفيز الموظفين وإرضاء السياح طلب سوفيتيل متطوعين لبرنامج، وهكذا، على مدى السنوات الثلاث المقبلة، تم تشجيع الموظفين على تحليل المشاكل وتطوير الفرص وتعديل سلوك الموظفين. هذا جعلهم يشعرون بالقدرة على اتخاذ القرارات التي سيستفيد منها الضيوف. انعكست هذه الزيادة في زيادة رضا الموظفين. كان هناك تأثير إيجابي آخر لخلق مثل هذا المستوى العالي من الثقة، وهو زيادة الروح المعنوية وعدد الترقيات. وكان من الأهمية بمكان لنجاح عملية إعادة الهندسة هذه فهم الإدارة أن الموظفين الفنيين يجب أن يؤمنوا بأنفسهم وبالتزام الشركة.

Summarized by © lakhasly.com