

تعد الجودة أداة فعالة لتطبيق التحسين المستمر لجمع أوجه النظام في أية منظمة، ولقد أصبح مفهوم الجودة ينظر إليه في عالمنا المعاصر وبيئة وللجودة أهمية استراتيجية كبيرة سواء على مستوى الزبائن أو مستوى المنظمات على اختلاف أنشطتها أو على المستوى الوظيفي للبلاد، المسؤولية القانونية للجودة، التأكيد على الجودة:4: الجودة تقود إلى الكفاءة