

السيطرة على العواطف دائماً • تقديم النفس بشكل احترافي • جمع المعلومات من العميل • التحدث مباشرةً مع العميل • • السماع إلى العميل لمعرفة تفاصيل المشكلة تأسيس مهارات تواصل جيدة