

La veille technologique est une activité essentielle pour toutes les entreprises cherchant à développer ou à conserver leur avantage concurrentiel. Elle aide à : déterminer quelles sont les autres entreprises et ce qu'elles font, repérer les acteurs (concurrents, partenaires, investisseurs, fournisseurs, etc.) et leurs interactions, les situer géographiquement, vérifier l'évolution des normes, détecter les grandes tendances, voire anticiper les prochaines avancées, etc. Elle peut mettre l'accent sur : la concurrence : la veille concurrentielle vise à observer les travaux réalisés par les entreprises concurrentes, les produits qu'elles commercialisent, les savoir-faire et les procédés industriels concurrents, etc. Comme tout procédé classique de veille, elle s'articule autour de plusieurs phases essentielles, que nous détaillons plus bas : la recherche d'informations, la collecte de données, le tri et l'organisation des informations, l'étude et l'analyse de celles-ci, la diffusion des résultats. Des entreprises d'un secteur peuvent se regrouper en commissions de normalisation, ce qui permet à la fois de suivre ce qui va être mis en place et de participer aux travaux qui visent à établir les normes futures. Alors que les métiers évoluent à vive allure et que de nombreux marchés sont soumis à une forte concurrence, il est indispensable de surveiller les innovations, les connaissances et les savoir-faire émergents de son secteur d'activité. Les secteurs d'activité concernés sont généralement ceux des technologies de pointe, ou les besoins d'innover sont constants, mais également ceux marqués par une forte activité de recherche (comme les domaines aéronautique, pharmaceutique, électronique, etc.). Elle permet de recueillir les informations pertinentes au moment opportun, et de donner une vision d'ensemble sur les évolutions d'un marché, ses acteurs et ses technologies, afin d'éclairer les prises de décision. Elle se concentre sur des sources d'information de nature technique et scientifique, comme : les thèses, les travaux de recherche en cours, les études et publications scientifiques, les données issues de centres de recherche et d'universités. Et comment être efficace dans la mise en place de cette démarche, que vous soyez partie prenante d'une cellule dédiée à la veille ou d'un service stratégique de l'entreprise ? La veille technologique a pour objet de rassembler et d'accumuler des connaissances pour dresser une carte du marché dans lequel une entreprise évolue. Ainsi, bien menée, la veille est un outil puissant pour toute entreprise souhaitant renforcer sa capacité d'innovation. Parmi les différents types de veilles (veille commerciale, veille concurrentielle, etc.), elle est une composante phare de la veille stratégique. Elle permet de suivre : ses évolutions, ses tendances, les changements qui s'annoncent dans un secteur technologique. la normalisation : la veille réglementaire donne des informations sur les normes en vigueur ou en cours de création. Elle se concentre notamment sur les évolutions et les innovations de nature technique ou scientifique. Veille technologique : exemples de focus de la veille Selon les objectifs fixés, une démarche de veille intégrée à une stratégie d'innovation s'articule autour de différents aspects. Elle analyse : leurs avantages compétitifs, les stratégies qu'ils déploient, les bases de brevets, source d'information précieuse pour connaître les avancées concrètes dans un secteur. Elle peut concerner : des produits ou des services, des procédés de fabrication, des savoir-faire, des matériaux, des systèmes d'information, etc. la recherche : la veille en R&D permet d'apprécier les technologies en phase de développement et le stade de leur évolution. Définition de la veille technologique La veille technologique est une activité qui s'inscrit dans le champ de l'intelligence économique. les marchés : la veille des marchés permet de représenter l'ensemble des marchés cibles afin d'en obtenir la synthèse. Quels sont exactement les

enjeux de la veille technologique ? Qu'est-ce que la veille technologique ? Explorons ces sujets sans plus attendre ! Son rôle est donc éminemment stratégique.