

تطبيق فكرة اخلطوة الصغرية من أجل التحسني املستمر على حنو منهجي أول مرة يف فرتة الكساد يف أمريكا عام 1940؛ حيث كان لزاما عليها الاستعداد للحرب والتغلب على الوقت والقصور الشخصي، فابتكرت بذلك دورات إدارية أطلقت عليها " التدريب ومن بني أول من دعم هذه الفكرة إدوارد دميونغ الذي علم املدراء أن يشركوا كل موظف مهما كانت . TWI يف إطار التصنيع درجته يف عمليات التحسني. الثانية، وتقبلها اليابانيون بكل سهولة على عكس الأمريكي، مما جعل الاقتصاد اليابين يعيد