إ ح٩طقخٍ (Communicationٓ (لّٜٞ ػخّ ٣ظنٖٔ ح١ٞٗ ع ٖٓ حٗٞحع اسعخٍ حُشعخثَ ٣ظؾخرٚ ح٫طقخٍ ٝحُظٞحفَ ك٢ رؼل حُخقخثـ ٝ٣خظِلخٕ ك٢ خقخثـ أخشٟ. هخٓظخ رٜخ ك٢ حُؼطِش حُق٤ل٤ش حُٔ٘قشٓش. 4 )حطقخٍ ٛخطل٢ طوّٞ رٚ سرش ٓ٘ضٍ ٓغ رخثغ ك٢ عٞرش ٓخسًض ُ٬عظلغخس ػٖ طٞحكش عِؼش ٓؼ٤٘ش 5 )سعخُش ٖٓ هخُزش - طذسط ك٢ حُخخسؽ - ٧رٞ٣ٜخ طظلذع ك٤ٜخ ػٖ ك٤خطٜخ ٝدسحعظٜخ. حُٔٞحهق حُغخروش طظنٖٔ حطقخ٫ٌُٜ٘ٝ ، خ خرباد سلزهفخ ْثؼبد زلذدح يضم : 1 )ؽج١ؼخ اٌجّٙٛس اٌّٛالف : ٖٓ (٦-٠١ (طظنٖٔ ؿٜٔٞسح ًؼ٤شح ، ٝحُٔشعَ هذ ٣ ٌٕٞكشدح حٝ ٓئعغش حٝ 2ٚ )ع١ؾ االرظبي : هذ ٣ ٌٕٞح٫طقخٍ ٝؿٜخ ُٞؿٚ ًٔخ ك٢ حُٔٞحهق ٖٓ )٠-٣)حٓخ حُٔٞحهق (٤- َطخ٤عّ ٝطغظخذ( ٠١- ٩- ٨- ٥ ٝظخثق ٓظ٘ٞػش. اَىاع )شكبل( انزىاطم : 1 ِٓ )صاٚ٠خ األؽشاف اٌزٟ رشبسن ف١ ٗفمذ ٠ىْٛ : أ- رحط٤خ : ر٤ ٖح٩ٗغخٕ ٝرحطٚ.