

ث- الصراع: يعتبر من المفاهيم الأقرب لمفهوم الأزمة، حيث أن العديد من الأزمات تنبع من صراع بين طرفين داخل المنظمة، أو بين المنظمة كطرف وأحد الأطراف الخارجية. يكمن الفرق الأساسي بين الصراع والأزمة في أن الصراع لا يتمتع بنفس التأثير أو الشدة التي تتميز بها الأزمة.