أولاً : المهارات الاجتماعية : المهارة والكفاءة الاجتماعية تعريف المهارة الاجتماعية 1) ويوقفها ديفتو (٢٠٠٧) (١) على التواصل البيني الذي يقع بين شخصين أسست بينهما علاقة تؤثر في كيفية تفاعلهما مع بعض. ويتوسع ماجوير وبريستلي (١٩٨١) (٢) ليريا في المهارات الاجتماعية أنواعاً من التصرفات الأساسية للاتصال المباشر بين الأفراد بفاعلية. وعلى أي حال، يشير مفهوم المهارات الاجتماعية إلى أي سلوك متعلم مقبول اجتماعياً يمكن الشخص من التفاعل مع الآخرين بفاعلية. ويتجنب بفعله الشخص الاستجابات غير المقبولة اجتماعياً (٥) من (١٢) ، حيث يقدم وصفا لما يميز تصرفات الفرد ومدى فاعليتها في تفاعله مع الآخرين في موقف معين.

Summarized by © lakhasly.com