

فإننا نجد أنفسنا أمام معنيين مختلفين، مألوفة للعجز الإداري والتعقيد والجمود. وهناك المعنى الفقهي المستعمل من قبل فقهاء الإدارة العامة، اتجاه ينظر من زاوية ضيقة ومحدودة، فيرى أن البيروقراطية تعبير عن جهاز الإدارة المؤسسة الوحيدة التي تتميز بالكبر والتعقيد. البيروقراطية تعبير عن أي جهاز إداري، سواء كان ذلك الجهاز يعمل في مجال القطاع أو سواء مارس نشاطاً، سلعياً أو خدمياً أو غير ذلك