

يسعى مركز تجربة المريض، انطلاقاً من توجيهات وزارة الصحة بالاهتمام بالمرضى وتقديم جميع الخدمات والتسهيلات لهم، لتحقيق أعلى مستويات الرضا للمرضى وذويهم في وزارة الصحة والمنشآت الصحية التابعة لها. لتحقيق هذا الهدف، تم إطلاق بطاقة أولوية، وهي إحدى مبادرات مركز تجربة المريض، لتسهيل وتسريع الإجراءات والخدمات المقدمة لبعض الفئات داخل المنشآت الصحية. وتهدف مكاتب أولوية، التي تم إنشاؤها، إلى تمكين الفئة المستهدفة من الاستفادة القصوى من المرافق الصحية من خلال إزالة جميع العقبات التي تحول دون الحصول على الخدمات الصحية، وجعلها بيئة تعزز من استقلاليتها وتتوفر فيها كافة سبل الراحة والكرامة.