إن المسؤولية الملقاة على عاتق القيمين على تسلم ومراقبة البضاعة لها أثر فعال في المؤسسة الفندقية أو المطعمية كي لا تعرضها إلى خسارة كبيرة إذا أهملت أو بسبب تدني جودة أشكال الأطعمة التي تقدمها إذا كانت المواد الأولية غير فائقة الجودة . تجري مراقبة وتسلم البضاعة الداخلة إلى المؤسسة خلال اليوم في أوقات محددة في فترة قبل عند ذلك تدعى لجنة المراقبة والتسلم وهي عادة مؤلفة من شخصين أو أكثر عندهم إلمام وخيرة