

أولاً : مفهوم نظم دعم القرارات. • ثانياً : نشأة وتطور نظم دعم القرار. • ثالثاً : أنواع أنظمة دعم القرارات. • رابعاً : مكونات نظم دعم القرار. • خامساً : مجالات تطبيق نظم دعم القرار. • سادساً : عوامل فاعلية نظم دعم القرار. • سابعاً : المعوقات والاشكاليات التي تواجه تطبيق نظم دعم القرار . الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. المقدمة • ان التطور الهائل في نظم المعلومات , دعت الى استخدامها من قبل الادارة العليا في المنظمات للمساعدة على سرعة اتخاذ القارات ودعم العمليات . و بالاعتماد على نظام معلوماتي يساعد متخذ القرار فيها على اتخاذ قراره بالسرعة و الدقة المطلوبين مما يمنحها مزايا تنافسية . • نظم دعم القرارات من اهم نظم المعلومات التي تعتمد على الحاسب لتوفير الدعم المناسب لتحسين و جودة القرار عن طريق ادماج البيانات و النماذج والبرمجيات , و تستخدم هذه النظم في دعم القرارات شبه و غير الهيكلية التي تخدم الادارة الوسطى و تتميز بدمجها بين تكنولوجيا المعلومات و بحوث العمليات . • تتوقف فاعلية هذه النظم على عدة عوامل أهمها :- • التمويل . • اهم معوقات و اشكاليات تعيق عملية تطبيق هذه النظم :- • مقاومة التغيير . الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. أولاً : مفهوم و اهمية نظم دعم القرارات يتركب من مفاهيم اساسية : • مفهوم النظام : مجموعة منتظمة من الاجزاء او النظم الفرعية المترابطة و المتفاعلة فيما بينها . • مفهوم الدعم : المساندة التي تقدمه النظم لصانع القرار . • مفهوم القرار الاداري : نتاج عملية المفاضلة بين البدائل المقترحة و القرار مرتبط بعملية صنع و اتخاذ القرار . • مفهوم نظم دعم القرار : هو نظم المعلومات المبنية على الحاسبات و تقوم بتسيير التفاعل بين العنصر البشري و تكنولوجيا المعلومات . الهدف من التفاعل هو توفير الدعم لترشيد عملية اتخاذ القرارات . الفكرة الجوهرية التي يقوم عليها نظم دعم القرارات : الجزء النظري – نظم معلومات الموارد أولاً : أهمية نظم دعم القرار • زيادة عدد البدائل و اختيار البديل الامثل . • استجابة... Loading البشرية – د. رحاب ضيف سريعة للمواقف الغير المتوقعة . • تحسين الاتصالات و المراقبة . • توفير الوقت و التكاليف . و يمكن القول أن نظم دعم القرارات تحمل تقنيات معلوماتية فائقة التطور يؤدي الى حصول المنظمة الى ميزة تنافسية مهمة بالنسبة الى كل منافسيها الذين لا يستخدمون هذه النظم و التقنيات . الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. رحاب ضيف بدأت مرحلة ولادة ومع مطلع السبعينات تطورت نظم • . IBM نظم المعلومات الإدارية التي رافقت ظهور المنظمات الحاسوبية الكبيرة لشركة المعلومات الإدارية لتكون أكثر ارتباطاً مع عمليات اتخاذ القرارات وأكثر اقتراباً من مفهوم الدعم المباشر للمديرين وصانعي هيكلاً نظرياً لفهم القضايا المرتبطة بتطوير وتصميم نظم Holsappele. Bonczek. Whinston القرار . • وفي سنة 1981 قدم مساندة القرارات والموجهة من خلال المعرفة المتخصصة . الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. رحاب ضيف • وقد ظهرت أيضاً نظم متنوعة من أهمها :نظم التخطيط المالي , ثم ظهرت في منتصف الثمانينات برمجيات لدعم القرارات الذي كان أول نظام محسوب لدعم اجتماعات المجموعة والذي (Plexsys) الجماعية وقد ظهر أيضاً في سنة 1984 نظاماً يدعى تم تطويره. • وفي بداية التسعينات ظهرت نظم مستودعات البيانات , نظم المعالجة التحليلية الفورية ونظم مساندة القرارات التي وقد • Protector & Gambel تربط معلومات المبيعات مع بيانات المساحات الضوئية لمبيعات التجزئة التي صممت لشركة مهدت هذه التطورات في تكنولوجيا المعلومات والشبكات الفرصة لتطور نظم مساندة القرارات المساندة على تقنية الزبون ونظم مساندة القرارات المستندة على تقنية الويب . أي ان الأجيال الجديدة لنظم دعم القرارات اصبحت مدمجة مع تقنيات الحوسبة. • وبالتالي لم تعد هذه النظم مجرد منظومات محوسبة كما كانت في العقود الأخيرة مما • يعني أن هذه النظم لاتزال واعدة في عطائها ومهمة في دعمها للمديرين وصانعي القرارات في المنظمات الحديثة . الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. رحاب ضيف ثالثاً : أنواع أنظمة دعم القرارات • نظام دعم قرار موجه بالنماذج : ويتميز هذا النوع أنه ذو استخدام خاص بنظام دعم قرار موجه • . QSB وبرمجية SPSS ويكون منفصلاً عن أنظمة المعلومات في المنظمة مثل البرمجيات الإحصائية بالبيانات : ويتميز بقدرة كبيرة على تحليل حجم كبير من البيانات مما يمكن صانع القرار من الحصول على المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار . الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. رحاب ضيف ويمكن تصنيف نظم دعم القرارات إلى ثلاثة أنواع كالتالي : • نظم دعم قرارات المؤسسة : وهي عبارة عن نظم كاملة يتم تطويرها لتسمح لمتخذ القرار باسترجاع او توليد معلومات ذات علاقة بمشكلة ذات طبيعة عامة مثل: تحليل السوق . • مولدات نظم دعم القرارات : وتمتاز بسرعة التطوير توليد تقارير وإجراء تحليلات بسرعة كبيرة وذلك باستخدام لغات الجيل الرابع . • أدوات نظم دعم القرارات : مثل حزمة الجداول الإلكترونية . الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. رابعاً : مكونات نظم دعم القرار • واجهة المستخدمين : هي مخزن لكافة البيانات ذات الأهمية والقيمة للمستخدمين ونظام دعم القرارات والخاصة بمنشأة معينة أو نشاط محدد . • قاعدة

النماذج : وتتضمن جميع نماذج الطرق الكمية في الإدارة التي توفر لمتخذ القرار تنوعاً هائلاً من نماذج بحوث العمليات . ● وأكثر هذه النماذج شيوعاً واستخداماً هي: نموذج البرمجة الخطية . ونموذج المحاكاة . ونموذج النقل والتخصيص. الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. رحاب ضيف خامسا : مجالات تطبيق نظم دعم القرار ● هناك عدة تطبيقات لنظم دعم القرارات في المجالات التي تتطلب قرارات غير الهيكلية, ● وتم تطوير معظم هذه التطبيقات من خلال شركات تكنولوجيا المعلومات وبيوت الخبرة العالمية في مجال صناعة البرمجيات وشبكات الاتصالات. ● وتستخدم هذه النظم في الأنشطة التي تتطلب السرعة والدقة والموضوعية في اتخاذ القرارات . كما نجد تطبيقات مهمة لنظم مساندة القرارات تحت تسميات مختلفة لا تحمل كلمة الدعم أو كلمة قرار مثل: نظم المعلومات الجغرافية . الجزء النظري – نظم معلومات الموارد البشرية – د. رحاب ضيف خامسا : مجالات تطبيق نظم دعم القرار ● من أمثلة نظم دعم القرار: ● التنبؤ والتخطيط للمؤسسة , ● تقييم الاستثمار , اختيار الترويج , إضافة إلى أنماط أخرى موجهة لإنجاز ● قرارات وظيفية محددة مثل وضع إستراتيجية الإعلان رحاب ضيف سادسا : عوامل فاعلية نظم دعم القرار ● الدعم الاجتماعي : النظام يخدم المؤسسه ككل والتعاون معه من كل العاملين فيها يسهل مهمته ويخدم الاطراف المستفيدة.