

تعرف المشكلة بأنها : موقف يؤدي بالفرد الى حالة من عدم التوازن المعرفي. موقف يتطلب من الفرد وضع خطة للحل. السلوكيات والعمليات الفكرية الموجهة لأداء مهمة ذات متطلبات عقلية معرفية. مفهوم حل المشكلات : هي السلوكيات والعمليات الفكرية الموجهة لأداء مهمة ذات متطلبات عقلية معرفية . العناصر المشتركة في تعريف حل المشكلات 1- المعرفة المسبقة للفرد بموضوع المشكلة . 1- دراسة وفهم عناصر المشكلة والمعلومات الواردة فيها . 2- تجميع معلومات وتوليد افكار واستنتاجات أوليه لحل المشكلة . 3- تحليل الأفكار المقترحة واختيار الأفضل منها . 4- وضع خطة الحل . 5- تنفيذ الخطة وتقييم النتائج . خصائص الخبير في حل المشكلات 1- الاتجاه الايجابي (التعامل الجاد في حل المشكلة ومواجهتها. 3- تجزئة المشكلة (الى اجزاء أصغر لتمكن من معالجتها بسهولة. 5- الحيوية والنشاط (الجدية في حل المشكلة حتى زوالها) 1- المعطيات : وتمثل الحالة الراهنة عند الشروع (البدء) في العمل لحل المشكلة . 2- الأهداف : وتمثل الحالة المنشودة المطلوب بلوغها لحل المشكلة. 3- العقبات: وتشير الى الصعوبات التي تفصل بين الحالة الراهنة والحالة المنشودة. 1- مشكلات تكون فيها المعطيات والاهداف واضحة ومحددة جيداً. 2- مشكلات تكون فيها المعطيات واضحة جيداً، بينما الأهداف غير محددة بصورة واضحة. 2- مشكلات تكون معطياتها غير واضحة، بينما الاهداف واضحة . مثال: - قارن بين شخصية أبي بكر الصديق ، 4- مشكلات تكون فيها المعطيات والأهداف غير واضحة . مثال:- هل اللغة العربية قادرة على استيعاب الحضارة الغربية بما يستجد فيها من مفردات. 5- مشكلات الاستبصار : يعني العثور على الحل فجأة . مصادر وأسباب الخطأ في حل المشكلات ● 1- عدم الدقة في القراءة. ● 2- عدم الدقة في التفكير . ● 3- الخمول والضعف في تحليل المشكلة . ● 4- الافتقار الى المثابرة . ● 5- الاخفاق في التفكير بصوت عال (مرتفع) أثناء العمل على حل المشكلة