هدفت الدراسة إلى تحليل طبيعة العلاقة بين استراتيجيات التفاوض ومرونة إدارة المخاطر والأزمات، وانطلقت الدراسة من تساؤل رئيس مؤداه: ما طبيعة العلاقة بين استراتيجيات التفاوض ومرونة إدارة المخاطر والأزمات في هيئة ميناء الإسكندرية؟ وتفرع عنه عدد من التساؤلات المتعلقة بمستوى ممارسة استراتيجيات التفاوض، وطبيعة العلاقة بين أبعاد التفاوض وأبعاد المرونة، في إطار يجمع بين التحليل الكمي والتفسير النوعي. وتمثلت الأداة الكمية في استبانة تضمنت أربعة أبعاد لاستراتيجيات التفاوض هي: التفاوض التكاملي، في حين تم قياس المرونة المؤسسية من خلال ثلاثة أبعاد هي: المرونة المعرفية، إذ تراوحت معاملات ألفا كرونباخ للأبعاد بين 0. وبلغ معامل الثبات الكلي لمقياس المرونة المؤسسية 0. وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين استراتيجيات التفاوض والمرونة المؤسسية، حيث بلغ معامل الارتباط بين الدرجة الكلية وكان التفاوض التكاملي أقوى الأبعاد ارتباطًا بالمرونة المؤسسية، حيث بلغ .0 = r لاستراتيجيات التفاوض والمرونة المؤسسية بينما ارتبط كل من .0– = r) أظهر التفاوض التوزيعي ارتباطًا سلبيًا دالًا بالمرونة المؤسسية .0 = r معامل ارتباطه بالمرونة الكلية الإعداد التفاوضي والتنسيق التفاوضي إيجابيًا بالمرونة المؤسسية. كما أظهرت نتائج تحليل الانحدار المتعدد أن أبعاد وجاء التفاوض التكاملي في المرتبة .0 = R²) استراتيجيات التفاوض تفسر مجتمعة 55. 2% من التباين في المرونة المؤسسية بينما جاء إسهام التفاوض التوزيعي .0 = Beta) يليه التنسيق التفاوضي .0 = Beta) الأولى من حيث قوة الإسهام المعياري ولم تكشف اختبارات الفروق عن فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجات الكلية لاستراتيجيات التفاوض أو .0– = Beta) سلبيًا المرونة المؤسسية تُعزى إلى الخصائص الديموغرافية والوظيفية التي تناولتها الدراسة. وأظهر التكامل بين النتائج الكمية والنوعية أن فاعلية التفاوض في دعم المرونة لا تتحدد بمجرد استخدام أسلوب تفاوضي معين، وطبيعة الأزمة والسياق التنظيمي المحيط بها. وخلصت الدراسة إلى أن التفاوض يمثل قدرة تنظيمية ذات أهمية في تعزيز مرونة إدارة المخاطر والأزمات داخل المؤسسات الحيوية، ترتبط بمستويات أعلى من المرونة. أوصت الدراسة بتطوير القدرات التفاوضية للقيادات والعاملين، ودعم حوكمة البيانات والتنسيق بين أصحاب المصلحة، بما يسهم في بناء منظومة أكثر قدرة على الاستيعاب والتكيف والتعافي من الأزمات.

الكلمات المفتاحية: استراتيجيات التفاوض،

Summarized by © lakhasly.com