

ملخص النص: يتناول النص ثلاثة مستويات للتعامل مع الآخرين: الإيثار، التعاون، والصراع. **الإيثار**: أعلى مراتب الجود ## والكرم، يتمثل في تقديم الدعم للآخرين دون انتظار مقابل. يتضمن النص شرحاً لسلوك المواطن الصالح (الموظف المثالي) وسلوك المحذر من المخاطر. * **سلوك المواطن الصالح**: يتضمن قيام الموظف بأكثر مما تتطلبه واجباته، مثل مساعدة الزملاء، الذهاب للعمل مبكراً، التطوع بقراءة التوجيهات، ومحاولة تحمل الآخرين. * **سلوك المحذر من المخاطر**: ينطوي على إطلاق صيحات الانذار وإبلاغ العاملين عن الأعمال غير الأخلاقية أو غير القانونية التي يقوم بها الآخرون. **التعاون**: نمط من السلوك يتم فيه تبادل المنافع والخبرات لتحقيق منافع مشتركة. * **المنافسة**: نمط سلوك آخر يتنافس فيه الأفراد على نفس الهدف، حيث يكون مكسب أحد الطرفين خسارة للآخر. **العوامل المؤثرة على التعاون**: * **العوامل الفردية**: * تبادل الامتيازات * الميل الشخصي للتعاون * الثقة في القائد. * **العوامل التنظيمية**: * ثقافة المنظمة * هيكل المنظمة * الموارد المتاحة. **الصراع**: تعارض حقيقي أو متخيل للاحتياجات والقيم والمصالح. * **أنواعه**: داخلي (بداخل الشخص) أو خارجي (بين اثنين أو أكثر). * **آثاره**: خسائر سلبية على جميع الأفراد