

يعد القطاع الصحي مجالاً حاسماً لرفاهية السكان في هذه المنطقة، ويعد التواصل بين مقدم الرعاية والمريض شرطاً أساسياً لحسن سير الرعاية في الواقع، "لا تقتصر الرعاية أبداً على علاج واحد لأنها تتضمن الدعم والإصغاء والاحترام للشخص الذي يتم علاجه، وبدونه لا يوجد نهج طبي حقيقي" << تظهر الأبحاث أن التواصل الفعال مع المريض يمكن أن يساعد في تحسين حالته. MACSF (Mutuelle d'assurances du corps de santé français)/Harris وفقاً للدراسة التي أجرتها مؤسسة دور الممرضة أساسي، يجب الحفاظ على الاتصال أو بالأحرى، يجب معرفة كيفية الحفاظ عليه لأنه أساس علاقة، Interactive، الثقة مع المرضى،