

لهاتف الذكي هو مصطلح يطلق على فئة الهواتف المحمولة الحديثة التي تجمع بين ميزتين رئيسيتين هما إمكانية التواصل عبر نظام الاتصالات الخلوية ويحمل نظام تشغيل متطور، فمنهم من يعد الهاتف الذكي هو الهاتف الذي يوفر مزايا تصفح الإنترنت ومزامنة البريد الإلكتروني ويحتوي على لوحة مفاتيح افتراضية كاملة، وسيمبيان أو لينوكس أو بلاك بيري. ستيف جوبز يحمل النسخة الرابعة من أجهزة (الايفون) والتي مثلت الشكل السائد من الهواتف الذكية العام 2010 ولا تختلف الهواتف الذكية عن الحواسيب المحمولة والحواسيب الشخصية أو أي جهاز آخر في شيء كثير، فكل الأجهزة الذكية تتكون من جزئين مكملين لبعضهما وهما عتاد الحاسوب وهو الجزء الفيزيائي الممكن لمسهُ والبرمجية وهو الجزء البرمجي المُشغل للجهاز (نظام التشغيل) الذي يقود عتاد الحاسوب والمستخدم بدوره يقوده ومثل ويندوز ولينكس لا يمكن لجهاز أن يعمل دون نظام تشغيل أو سيجد المستخدم نفسه مُقيّدًا داخل سجن من الأكواد المزعجة، وقد بدأت أنظمة التشغيل في التطور على يد نوكيا حيث أُخرجت نظام سيمبيان وكان أول نظام تشغيل متطور بشكل كافي لتلبية الاحتياجات البسيطة وبعض المعقدة، وفي نفس الحقبة الزمنية كان الخاص بـسامسونج يشق طريقه، حيث يعد الإس 60 و يو آي كيو أنظمة تشغيل مطورة عن السيمبيان، بينما يعد Bada OS نظام تشغيل أي أو إس و غوغل أندرويد ومايمو أنظمة مطورة عن اللينكس، وقد اعتبرت الجوالات العاملة على أحد هذه الأنظمة جوالات ذكية لأنها في الغالب تتوفر فيها جميع الشروط السابقة (باستثناء عدم وجود لوحة المفاتيح الكاملة في أغلب الأجهزة) في ؛ تمثل Huawei و Apple و Samsung الربع الأول من عام 2016 ، كان أهم مطوري الهواتف الذكية في جميع أنحاء العالم هم :مبيعات الهواتف الذكية 78 بالمائة من إجمالي مبيعات الهواتف المحمولة. [7] بالنسبة للهواتف المميزة (العامة "dumbphones") ، اعتباراً من عام 2016 ،