

و تسهم في تطوير وتحسين الأداء وقد تظهر هذه الحوافز في شكل مكافآت فردية أو جماعية لتوطيد أو اصر التعاون بين الأفراد والجماعات إن غياب نظام واضح للحوافز من شأنه أن يضعف الهمم ويؤثر على رغبة الأفراد في تنمية قدراتهم ومعارفهم