

هذه الأهداف. التقييم: تقييم أداء الإدارة العامة بشكل دوري لقياس مدى تحقيقها لأهدافها. التطوير المهني: تدريب وتطوير مهارات موظفي الإدارة العامة لتعزيز قدراتهم وكفاءتهم. استخدام تكنولوجيا المعلومات استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين كفاءة وفعالية الإدارة العامة. تعزيز الشفافية والمساءلة في الإدارة العامة. زيادة ثقة المواطنين في الإدارة العامة. الفصل الأول تسيير املاك الدولة وحمايتها المقاومة من قبل بعض موظفي الإدارة العامة الذين اعتادوا على العمل بطرق تقليدية. نقص الموارد المالية والبشرية اللازمة لتطبيق مبادئ التسيير العمومي الحديث. البيروقراطية وصعوبة اتخاذ القرارات. نقص التنسيق بين مختلف الجهات الحكومية. شهدت السبعينات من القرن العشرين ازدياداً ملحوظاً في مشاريع الإصلاح الإداري