تعد الرسائل الرسمية وسيلة فعّالة للتواصل بين الأفراد والمؤسسات، ويظهر من خلال دراسة عناصرها وأنواعها أن إتقان كتابة الرسائل الرسمية يساهم في تحسين مهارات التواصل المهني ويعكس صورة إيجابية عن الكاتب والمؤسسة.

Summarized by © lakhasly.com