رابعاً: يغير العمل الاجتماعي الإلكتروني طبيعة التدخل من خلال التركيز على الاهتمام الفردي الأفضل : على الرغم من أن فريق العمل الاجتماعي يجب أن يكون في الخلفية. هذا (إعادة) صياغة العمل المجتمعي، على الرغم من أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووسائل التواصل الاجتماعي يمكن أن يولد إجراءات في المجتمع. بالتصرف في البيئة الاجتماعية، توضح لنا تجربة الصليب الأحمر كيفية إنشاء روابط مع الجهات الفاعلة الأخرى. تسلط دراسة الحالة هذه الضوء على الدور الذي يلعبه المتطوعون الذين لديهم دور استباقي ، وتعزيز الأنشطة ولديهم أيضا دور مهم في تحديد الاحتياجات واختيار الاستجابات الملائمة. علاوة على ذلك ، يمكن إدارة الأدوات التكنولوجية على المستوى المحلي من خلال التجمعات المحلية.

Summarized by © lakhasly.com