

فالنسبة لهنري فايول أن تدير يعني أن تتنبأ وتخطط وتنظم وتأمّر وتنسق وتراقب وتضبط، وقد رأى التنبؤ والتخطيط أنه تطلع إلى المستقبل ورسم خطة عمل ونظر إلى التنظيم في مصطلحات بنوية، ووصف الأمر بأنه "المحافظة على النشاط بين أفراد الطاقم، وعنى بالمراقبة والضبط وضمان أن تحدث الأشياء بما يتوافق مع السياسات والممارسات الراسخة، والأمر الهام هو ملاحظة أن فايول لم ير النشاطات الإدارية تنتمي إلى الإدارة بشكل حصري إذا أن مثل هذه النشاطات هو جزء وحزمة من نشاطات اجتماعية في مشروع ما. الأمر الهام الآخر هو أن نشير إلى أن مبادئ فايول العامة في الإدارة تأخذ منظورا ينظر بشكل أساسي إلى المؤسسات من الأعلى إلى الأسفل، وهكذا يمتلك تحليل فايول تضمينات أكثر بعدا من أفكار تايلر في الإدارة العلمية التي تمركزت على أرضية الورشة. 2 مبادئ الإدارة العلمية لكن الملاحظة أنه أدرج من خلالها خلاصة فكرة (الشماع 2011) 2 الصلاحية الحق في إعطاء الأوامر، 3 الانضباط: المعالم الخارجية للاحترام بما يتوافق مع الاتفاقيات الرسمية وغير