هدف التعلم (أ):اكتشاف كيف تلبي تكنولوجيا المعلومات احتياجات المؤسسات وظائف الأعمال والاحتياجات التنظيمية كيف تدعم وظائف الأعمال احتياجات المؤسسة تعتبر شركة هاوستير أنلمتد شركة تجارية تبيع بالتجزئة وتوفر الشركة المنتجات بشكل أساسي مثل، مستلزمات الحيوانات الأليفة والألعاب بهدف الربح بشكل أساسي. ● تقسم شركة هاوستير أنلمتد الى عدة أقسام تدير دفع الرواتب o وهو مسؤول عن توظيف الموظفين الجدد o ولكل قسم عدة وظائف أعمال وهي: ● قسم الموارد البشرية حل المشاكل التي قد o تتأكد من امتثال الشركة للقوانين التي لهم صلة بها o للموظفين داخل الشركة باستخدام نظام دفع الأجور يقوم بتحديد العملاء o تواجه الموظفين، عن طريق الأعلان عنها تقليديا أو عن طريق الموقع الالكتروني الخاص بالشركة يراقب اتجاهات السوق ويقوم بتحديد احتياجات o (المستهدفين للمنتجات التي تقدمها الشركة (مستلزمات الحيوانات الأليفة يعد التقارير المالية للشركة ويرسلها o المستهلكين ورغباتهم مثل، الألوان الرائجة والخامات المطلوبة ● قسم الحسابات والتمويل o تخصيص الميزانية لضمان مواكبة اي تغير في السوق o الى كبار المدراء مثل، قوائم الدخل والربح والخسارة، والموازنة العامة تحليل البيانات المالية للشركة لتوفير صورة واضحة عن أداء الشركة ● قسم الشراء والمخزون ● يقوم بتتبع المنتجات الموجودة في المخازن الخاصة بالشركة تقديم طلب بالمنتجات الطلوبة او المفقودة وكيف يمكن توظيفها بشكل يؤثر على نجاح الشركة تحسين وكفاءة صنع القرار لتكنولوجيا المعلومات دور كبير في اتخاذ القرار حيث أن تحليل البيانات بواسطة تكنولوجيا المعلومات يساعد في اتخاذ القرار مثلا، يساعد النظر الى بيانات شركة هاوستير أنلمتد المالية في معرفة المنتجات التي يجب الترويج لها وتلك التي يجب ايقافها وأيضا يمكن لمراقبة البيانات من أنظمة قسم المخزون مساعدة شركة هاوستير أنلمتد في خدماتها اللوجستية. تحسين الخدمات اللوجستية تحتاج شركة هاوستير أنلمتد التي تبيع المستلزمات للحيوانات الاليفة بشكل كبير الى شراء المخزون بشكل مستمر، تقديم شركة هاوستير أنلمتد منتجاتها وتحسينها حيث ساعدت تكنولجيا المعلومات الشركات على تقديم منتجاتها عبر الانترنت من خلال الانترنت والتطبيقات المختلفة فشركة هاوستير أنلمتد تمتلك موقعا الكترونيا مما يسمح للعملاء التسوق عبر موقها، زيادة أرباح الشركة باعتبار شركة هاوستير أنلمتد شركة تجارية فهي تسعى لزيادة ارباحها، زيادة مشاركة العملاء مع شركة هاوستير أنلمتد أن يساعد النترنت في توفير معلومات دقيقة ومفصلة عن المنتج مثل اضافة الصور ومقاطع الفيديو. ويكمن ان يساعد ذلك في تطابق منتجات الشركة مع رغبات العملاء من خلال تضمين ميزات مثل، تحتاج الشركات الي التنويع حتى تنمو في السوق، حيث أنه اذا كان للشركة منتج واحد فقط سيترتب على الشركة مخاطرحدوث انخفاض في المبيعات، يمكن للتنويع تقليل هذه المخاطر. لذلك يجب اجراء ابحاث للسوق مثل، كيف يمكن استخدم تكنولوجيا المعلومات في هاوستير أنلمتد لدعم وظائفها التنبؤ والتخطيط يمكن ان تقوم شركة هاوستير أنلمتد بادارة موظفيها باستخدام تحليل سلوك العملاء يمكن أن تساعد تلك البيانات الشركة على تحسين الموقع الاكتروني الخاص ،(KPIs) مؤشرات الأداء الرئيسة بها أو عن طريق التسويق المستهدف. احتياجات الشركة من أنظمة الحاسوب المستخدمة في هاوستير أنلمتد تستخدم شركة هاوستير أنلمتد مجموعة من أنظمة الحاسوب لدعم عملياتها التجارية، وتشمل الأنظمة المكتبية والأنظمة المحمولة كالأجهزة الحاسوبية والهواتف النقالة وبعض من الأجهزة الطرفية كالطابعات وتستخدم ايضا البرامج الحاسوبية لتنفيذ المهام المكتبية. أجهزة الحاسوب يحتاج الموظفون الذين يعملون في قسم الادارة والتمويل والموارد البشرية والمبيعات الى اجهزة الحاسوب لاداء مهامهم الخاصة بهم حيث يتم تزويد الموظفين الذين يعملون مكتبيا بحاسوب مكتبي بينما من يعملون خارجا يتم تزويدهم بأجهزة الحاسوب المحمولة . مع ذلك تزايدت نسبة الشركات التي تسمح بالعمل المرن (حيث يعمل بعض الموظفين من المنزل) مما ادى الى انتشار اجهزة الحاسوب المحمولة. الأجهزة المحمولة أوالقابلة للارتداء ويمكن ان تمتلك الشركة عدد من الموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة حيث يجب تزويدهم بالمعدات اللازمة او الاجهزة الالقابلة للارتداء مثل الاطرافالمساعدة أو حتى تجهيز المكاتب الختصة بهم بشكل ناسب بالنسبة لهم . الاجهزة الطرفية يجب استخدام عدد من الجهزة في هاوستير انلمتد للاستفادة الكاملة من انظمة الحاسسوب الخاصة بهم مثل : ● ويمكن ان يتم استخدام الماسحات الضوئية في شركة هاوستير أنلمتد لتحويل المواد الورقية الى صور رسومية يمكن تخزينها عللى الحاسوب . وفي البيئة المكتبية يجب ان يتم توصيل الطابعة بشبكة المكتب انظمة الامان تزويد الموظفين ببطاقة دخول مزودة بشريحة حاسوب o . حتى يتمكن جميع الموظفين في المكتب من استخدتمها يمكن استخدام هذا النظام للتحكم في وصول موظفي شركة هاوستير أنلمتد حيث RFID أنظمة o يجب استخدامها عند الدخول عند الدخول حتى يسمح لهم بذلك. الحماية من السرقة في أماكن الليبع بالتجزئة عن RFID يجب استخدام بطاقة مزودة بعلامة بحيث اذا حاول اللصوص السرقة من المتاجر يتم اطلاق rfid طريق تزويد مستلزمات الحيوانات الموجودة بالشركة بعلامة

Summarized by © lakhasly.com

صوت انذار عند مرور المنتج من الماسح الضوئي. أجهزة امكانية الوصول لوحات مفاتيح بديلة يمكن استخام عدة انواع من لوحات المفاتيح البديلة من قبل الاشخاص الذين يعان ن من اعاقات مثل لوحات المفاتيح ذات المفاتيح و الأحرف الكبيرة من التي هي مفيدة للموظفين من أصحاب الاعاقات البصرية في شركة هاوستير أنلمتد. آلات برايل لطباعة الحروف الناتئة يمكن استخدام هذا النوع من الطابعات في الشركة لانها توفر المواد المطبوعة باستخدام نظام كتابة برايل الذي يستخدمه المكفوفون وضعاف البصر. أجهزة التخزين تحتاج شركة هاوستير أنلمتد الى تخزين البيانات عن موظفيها ومنتجاتها وعملائها وموردیها والبيانات المالية عن مبيعاتها بشكل كبير فيتم تخزين بيناتها على محركات الاقراص لذلك يجب ترقية محركات القراص الى لما له من ميزات مثل سرعتة العالية ومساحته الكبيرة ويمكن استخدام السحابة لتخزين المعلومات فهي أكثر شيوعا (SSD) وتعتبر أكثر ملائمة وتتجنب المشاكل الأمنية. الشبكات وأنظمة الاتصالات المستخدمة في هاوستير أنلمتد بعد اضافة أجهزة االحاسوب والمكونات المادية الى شركة هاوستير أنلمتد وتم توظيفها يجب ان يتم توصليه بشبكة حتى يتم تحسين قوة نظام باستخدام توصيلات سلكية ولا سلكية وربطها بالانترنت الخارجي (LAN) الحاسوب بشكل كبير من خلال توصيل الأجهزة بشبكة لاعداد شبكة متصلة بجميع الأجهزة في افرع هاوستير أنلمتد.

Summarized by © lakhasly.com