

هي باختصار كل محادثة لك مع طرف آخر تريد أن تقنعه أو توصل له فكرة محددة. المفاوضات تبدأ بفهم ما يريد الطرف الآخر، لأنك إذا استطعت فهم ما يريد الطرف الآخر فقد امتلكت المفتاح الذي تستطيع به الوصول للشئ الذي تريد.