

التحول الرقمي لخدمات وزارة التجارة [٤] من نحن [٥] خدمات قطاع الأعمال • التفاعل والتواصل على البوابة الإلكترونية للوزارة

• اقناع المستفيدين بأهمية التعاملات الإلكترونية • أبرز خدمات وزارة التجارة الرقمية • الفرع الرقمي • أبرز خدماتنا  
لاكتشاف التشابه بين الأسماء التجارية • التجارة الإلكترونية • ( AI للمستثمر الخليجي والأجنبي • نموذج الذكاء الاصطناعي  
تطوير نظام لتقييم المتاجر الإلكترونية بالذكاء الاصطناعي • التأكد من موثوقية المتاجر الإلكترونية قبل التعامل معها • الأدلة  
الإرشادية بإجراءات إصدار تراخيص بدء الأعمال الاقتصادية • السجلات التجارية على تطبيق "توكلنا" • حماية المستهلك •  
( نظام رصد المخزون والربط الإلكتروني مع الموردين لمتابعة المخزون الاستراتيجي • إطلاق خدمة الرمز الإلكتروني الموحد  
رفع • " MC للمنشآت • تطبيق بلاغ تجاري • الموارد البشرية • تطبيق " خدماتي " • تطبيق " مزايا QR Code  
الاحتياجات الإدارية والطلبات المالية عن طريق نظام مسار تحقيق موقع ريادي لقطاع التجارة السعودية في بيئة عادلة ومحفزة.  
رسالتنا تعزيز قدرات قطاع التجارة، وحماية مصالح المستفيدين، عبر تطوير ووضع سياسات وآليات تنفيذ فعالة، [٤] احترام  
الحقوق [٤] سرعة الاستجابة [٤] سرعة الاستجابة [٤] الإبداع خدمات قطاع الأعمال التفاعل والتواصل على  
البوابة الإلكترونية للوزارة تمثل بوابة وزارة التجارة قناة تفاعل وتواصل مهمة مع جمهور المستفيدين منها ومن ما توفره  
من معلومات وخدمات، 1. التزامات وزارة التجارة وهذا الميثاق يحدد أبرز التزامات البوابة والتي تتمحور حول: [٤]  
المساعدة والدعم : ولهذا تم توفير محتوى مقروء ومواد وسائط بأشكال مختلفة، أقسام الاستفسارات المتعددة، وغيرها. 2. معايير  
الخدمة الإلكترونية [٤] الزمن المستغرق للصفحة الرئيسية في البوابة لجاهزية استخدامها يتراوح في المتوسط بين 2 إلى 4 ثوانٍ.  
95% [٤] الأعطال التي قد ترد بالسنة 4. 38 ساعة. [٤] الأعطال التي قد ترد بالشهر 21. 56 دقيقة. 3. مسؤوليات العملاء بما أن بوابة  
وزارة التجارة تلتزم بتقديم أفضل خدمات ممكنة لعملائها، فإن هناك عدداً من المسؤوليات التي يتحملها هؤلاء العملاء بما يضمن  
وصول الفائدة لهم حسب ما رسمته إدارة البوابة، أبرز خدمات وزارة التجارة الرقمية السجل التجاري خدمات الشركات الأسماء  
التجارية نظام الجمعيات الوكالات التجارية المهن الاستشارية التصويت الإلكتروني تراخيص المعادن الثمينة والأحجار الكريمة  
التصاريح الموسمية الإلكترونية التحقق من الوثائق الفرع الرقمي التسهيل المعاملات التجارية يمكن الفرع الرقمي عملاء الوزارة  
الراغبين بزيارة أحد مراكز خدمة العملاء حول المملكة للاستفادة من الخدمات اليدوية التقديم عليها إلكترونياً باختبار الخدمة من  
قائمة الخدمات وتحديد المنطقة ومن ثم رفع المرفقات اللازمة ليتم دراسة الطلب من قبل الموظف المختص والرد عليه دون  
الحاجة لمراجعة لفرع الوزارة. أبرز خدماتنا للمستثمر الخليجي والأجنبي إصدار سجل تجاري رئيسي تعديل عقود التأسيس  
موثمة عقود التأسيس بما يتوافق مع النظام التشريعي الجديد تحويل من فرع شركة إلى شركة تحويل من شركة / فرع شركة على  
أبرز Business. sa - منصة المركز السعودي للأعمال - gov. sa - مؤسسة تتوفر هذه الخدمات عبر: - موقع الوزارة  
إجراءات التطوير لخدمات الشركات نظام الشركات. إيداع القوائم المالية إلكترونياً عبر منصة قوائم. التوثيق  
الإلكتروني لعقود تأسيس الشركات. تقليص مدة إجراءات تأسيس الشركات الى 30 دقيقة بدلا من 15 يوما. التحقق من عدد  
كما يمكنك: [٤] الاطلاع على مقدار أسهمك في الشركة أبرز إجراءات gov. sa/IN. أسهمك في: [٤] شركة المساهمة المبسطة  
التطوير لخدمات الشركات للإرتقاء ببيئة الأعمال التجارية وتعزيز الامتثال . يمكن تقديم 1- البلاغات  
حول مخالفات نظام الشركات إلكترونياً - تقديم البلاغات عن بعد الحصول على رقم البلاغ وإمكانية متابعته الحصول على  
التحديثات حول البلاغ بشكل دوري 2 البوابة الإلكترونية للاعتراض على المخالفات الصادرة من لجان النظر في مخالفات الأنظمة  
تمتاز الخدمة بـ: الربط مع الأنظمة ذات العلاقة لضمان سلامة ودقة البيانات. توحيد قنوات الاعتراضات من 7 قنوات إلى قناة  
واحدة لسهولة متابعة ومعالجة طلبات الاعتراض. اكتشاف التشابه بين الأسماء التجارية بشكل آلي من خلال نموذج الذكاء  
الاصطناعي باستخدام الخوارزميات الإحصائية لتحليل البيانات وتحديد نسبة التشابه بين الأسماء التجارية. تحليل البيانات  
التاريخية واكتشاف حالات تشابه بشكل آلي تحديد مدى ارتباط الشركاء بالأسماء التجارية المتشابهة ضمان حوكمة عدم تشابه أو  
تطابق الأسماء التجارية الجديدة التجارة الإلكترونية يعد تعزيز منظومة أعمال التجارة الإلكترونية أحد أهداف برنامج التحول  
الوطني الداعمة لتحقيق رؤية المملكة، 2030 وذلك لأهمية التجارة الإلكترونية ودورها في تعزيز الاقتصاد الوطني، خاصة وأن  
المملكة واحدة من أعلى 10 دول نموا في مجال التجارة الإلكترونية. 17% نمو السجلات القائمة للتجارة الإلكترونية بنهاية الربع  
الأول 074 2024 سجل تجاري بنهاية الربع الأول 2023 تطوير نظام لتقييم المتاجر الإلكترونية بالذكاء الاصطناعي تعريف نظام  
تقييم المتاجر الإلكترونية: هو نظام آلي يقوم بقراءة امتثال المتاجر الإلكترونية عن طريق الذكاء الاصطناعي للتأكد من التزام

المتاجر الإلكترونية بنظام التجارة الإلكترونية ولائحتها الإلكترونية وشروط الامتثال بناء على إحدى عشر معياراً وفق لمستهدفات الوزارة. أهداف النظام: رفع امتثال التجارة الإلكترونية في السوق السعودي. إطلاع المستهلك على نتيجة تقييم المتجر الإلكتروني المتأمل معه للتأكد من امتثال بعد نشر النتائج. التأكد من موثوقية المتاجر الإلكترونية قبل التعامل معها | من خلال خدمة "الاستعلام عن متجر إلكتروني موثق" المتاحة على منصة الأعمال". 16 قطاع حيوي تقوم الوزارة برصد حجم و وفرت السلع التموينية وذلك من خلال الربط مع المنشآت الغذائية التموينية بمتابعة وتحليل بيانات السلع التموينية في المملكة من حيث تتبع كميات التوزيع ومخزون وأسعار المنتجات التموينية وبلدان المنشأ له من خلال منهجية العمل الرئيسية: - الربط الإلكتروني مع الشركات التموينية استخدام وهندسة البيانات تحليل بيانات السلع والمنتجات التموينية تطوير المرئيات إطلاق خدمة الرمز للمنشآت يمكنك التحقق المباشر من معلومات: ٤ السجل التجاري ٤ رخصة البلدية ٤ الدفاع (QR Code) الإلكتروني الموحد المدني ٤ شهادة الزكاة تطبيق بلاغ تجاري مميزات التطبيق: 1- متابعة حالة البلاغ منذ تقديمه حتى إغلاقه 2- إمكانية التواصل بين المبلغ والمراقب 3- تحديد متطلبات البلاغ بشكل واضح لضمان سرعة المعالجة تطبيق بلاغ تجاري