

أعلن جهاز حماية المستهلك في مصر، نداء عاجل بالتوقف الفوري عن استخدام شواحن خطيرة وسحبها من الأسواق مشيراً إلى أن الشركة تناشد عملاءها بالتوقف الفوري عن استخدام المنتج، مع إتاحة الاستبدال أو استرداد القيمة بالكامل حرصاً على سلامة المستهلكين والتعاون الفوري مع مراكز الخدمة المعتمدة. "قد ينفجر في أي لحظة". تحذير عاجل في مصر بالتوقف الفوري عن استخدام منتج شهير وفصله عن أي مصدر كهرباء ووضعها في مكان آمن وجاف بعيداً عن المواد القابلة للاشتعال أو أي أجهزة أخرى، حفاظاً على سلامتهم ومنع أي مخاطر محتملة". وأكدت الشركة، أن هذا الخلل قد يشكل تهديداً مباشراً لسلامة المستخدمين، وشددت الشركة على أن هذا النوع من العيوب يُعد من العيوب المؤثرة التي تستوجب التدخل الفوري، حفاظاً على سلامة المستهلكين ومنع أي مخاطر محتملة. وامتثالاً لأحكام قانون حماية المستهلك". وأوضح جهاز حماية المستهلك أنه جرى التنسيق الكامل لاتخاذ جميع الإجراءات القانونية المقررة، وفي مقدمتها سحب المنتج محل الاستدعاء من السوق المصرية وإخطار منافذ البيع بوقف تداوله فوراً، دون تحمل أي أعباء مالية أو اشتراط تقديم الفاتورة، وأكد إبراهيم السجيني، رئيس جهاز حماية المستهلك، أن هذا الإجراء يأتي في إطار الدور الرقابي للجهاز وحرصه الدائم على أمن وسلامة المواطنين، موضحاً أن هذا الأمر استدعى اتخاذ التدابير الاحترازية اللازمة