

املتغير املستقل: ويتمثل في " تكنولوجيا املعلوماتوالتصال" وهيأربعةأبعاد: ٤ **الأجهزة والبرمجيات**: **الأجهزة عبارة عن**
الحواسيب وملحقاته، للحاسوب، وهي تعليمات منظمة تخبر املكونات املادية للحاسوب ما ينبغي عمله وكيفية انجاز الوظائف
املختلفة؛ ٤ الأفراد: وهم الأفراد الذين لديهم القدرة على تطوير وتشغيل وصيانة أنظمة تكنولوجيا املعلومات والتصالات وتشكل
تكنولوجيا املعلومات والتصالات الجزء الرئيس ي من وظائفهم ؛ ٤ قواعد البيانات: مجموعة مهيكلة من البيانات املخزنة
إلكترونيا،