

الملتغير المستقل: ويتمثل في " تكنولوجيا المعلومات والاتصال" وهي أربعة أبعاد: ٤ الأجهزة والبرمجيات: الأجهزة عبارة عن الحواسيب وملحقاته، للحاسوب، وهي تعليمات منظمة تخبر المكونات المادية للحاسوب ما ينبغي عمله وكيفية انجاز الوظائف المختلفة؛ ٤ الأفراد: وهم الأفراد الذين لديهم القدرة على تطوير وتشغيل وصيانة أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتشكل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجزء الرئيس ي من وظائفهم ؛ ٤ قواعد البيانات: مجموعة مهيكلة من البيانات المخزنة إلكترونياً،