

إدارة الحشود هي التخطيط المنظم والمستمر وإعداد استراتيجيات وعمل خطة محكمة لإدارة الزوار وتدفق الحشود في الفعاليات والمعارض المختلفة بواسطة منظمي الفعالية وضمان التحكم في مجموعة كبيرة من الأشخاص وتقليل الازدحام والتجمعات بطريقة منظمة وخالية من المشاكل واتخاذ كافة التدابير للحد من سلوكيات البعض وتتضمن دراسة ومراقبة الجمهور وتخطيط وتوجيه للطريقة التي يتجمع بها الجمهور معاً والتحرك داخل الفعالية وحولها وهذا يسمى أيضا السيطرة على الحشد وكل هذا ينطوي تحت تحقيق السلامة العامة وتنفيذ فعالية آمنة وإدارتها بشكل سليم حيث تعتبر هذه خدمات ضرورية للفعاليات واسعة النطاق في حين أن بعض خطط التحكم في الحشود قد تبدو بسيط إلا أنها في الواقع معقدة للغاية وتحتاج إلى خطط وأساليب محكمة للتعامل معها.