

توفر الشركة منتجات مثل الملابس والسيارات والمنتجات الصناعية ومنتجات التجميل والصحة والإلكترونيات والبقالة والكتب والألعاب والمجوهرات ومنتجات الأطفال والرضع والأفلام والموسيقى والسلع الرياضية والألعاب والأدوات وغيرها من المنتجات ذات الصلة. كما تقدم خدمات الدعم ذات الصلة، بما في ذلك التوصيل إلى المنازل والشحن واستضافة الويب السحابية وغيرها من الخدمات ذات الصلة بالويب. تباع أمازون هذه المنتجات من خلال منصات إلكترونية ومادية مملوكة للشركة. كما تستخدم هذه المنصات من قبل أطراف ثالثة مختلفة لبيع سلعها. يقع المقر الرئيسي لشركة أمازون في سياتل بواشنطن بالولايات المتحدة. أمازون هي واحدة من العلامات التجارية الأكثر شهرة في العالم، كانت رابع شركة تقنية تصل إلى قيمة سوقية تبلغ تريليون دولار، وهي رائدة السوق في التجارة الإلكترونية، تم إطلاقها في الأصل كمتجر كتب عبر الإنترنت في عام 1995، وقضت أمازون سنواتها القليلة الأولى كوسيط لبائعين آخرين، على الرغم من أنها لم تكن كذلك حتى وقت لاحق من العقد عندما بدأت خدمات التوصيل الخاصة بها. مع استمرار نمو منصة التجارة الإلكترونية الخاصة بأمازون، كما أطلقت أجهزة لوحية وأجهزة تلفزيون متصلة، لم تكن جميع أجهزة أمازون ناجحة، الذي كان يحتوي على شاشة ثلاثية الأبعاد ضخمة. لإبقاء العملاء Fire. تحت العلامة التجارية في عام 2005. كان هذا نجاحاً كبيراً بالنسبة لأمازون، استحوذت أمازون على Prime محصورين في المنصة، أنشأت أمازون أطلقت أمازون ثمانية متاجر حتى الآن في الولايات المتحدة، تعد أمازون Whole Foods بعد عام من الاستحواذ على Twitch. مقابل مليار دولار في عام 2018 Ring doorbell واحدة من أكبر المنافسين في سوق إنترنت الأشياء، استحوذت أمازون على وبينما لا تزال أمازون تحقق غالبية إيراداتها من منصة التجارة الإلكترونية Echo. وأطلقت منذ ذلك الحين أنواعاً أخرى من أجهزة الخاصة بها، وقد وفرت جائحة فيروس كورونا لشركة أمازون دفعة في المبيعات على نطاق واسع.