

وبالتالي توجه سلوك العاملين في المنظمة أو عملائها وتساعدهم على فهم البيئة المحيطة بهم. أو الاجتماع مع مدير المنظمة توفر فرصة تقوية للروابط بين المتطوعين أنفسهم. وبينهم وبين مدير المنظمة