

إداره الجوده الشامله ظهرت فى اليابان رغم ان صاحب هذه الافكار امريكى ادورد ديمك صاحب النظرية الجوده الشامله انى
احصل على منتجات ممتازة حصر الجوده الشامله من الملائمه- رضى العميل- تغير الانشطه نظام التقييم- المطابقه مع
المواصفات اداره الجوده الشامله هى احداث تغييرات جذريه فى اسلوب عمل المنظمه وفى الفلسفه بتاعتها بهدف اجراء
تحسينات شامله فى جميع مراحل العمل فى الشكل الذى يتفق مع المواصفات المحدده ومع رغبات العملاء من اجل ارضاء
العملاء وابهارهم بتقديم سلع وخدمات لا يتوقعونها اسس ومبادئ الجوده 1 مبادئ ديمج الاب الحقيقي لاداره الجوده الشامله
1982 عمل كتاب اسمو الخروج من الازمه حط الاصول العمليه للجوده والمعايير بتاعت التقييم وقال الجوده مسؤوليه الجميع
التحسين المستمر ف المؤسسه مهم لان دا الطريق الوحيد عشان احسن من نوعيه الخدمه او المنتج وفعاليته وتخفيض النفقات
شاف ان 80 فى الميه من المشاكل اللى بتحصل ف المؤسسات سببها النظام الادارى المؤسسه لازم تحدد اهداف ثابتة عشان
توصل لافضل جوده التقليل من الاهتمام بالشعار والملصقات وترك اهم الامور فحص المنتجات من بدايه تصميم المنتج وتركيز
على فلسفه الفحص مبادئ اشى كاوا 2 يعتبر من رواد الجوده فى اليابان هو من ابتكر حلقات الجوده الجوده مبنيه على وجهه
نظر العميل تعتمد على المشاهده الفعاله من الموظفين