إداره الجوده الشامله ظهرت فى اليابان رغم ان صاحب هذه الافكار امريكى ادورد ديمك صاحب النظريه الجوده الشامله انى احصل على منتجات ممتازه حصر الجوده الشامله من الملائمه- رضى العميل- تغير الانشطه نظام التقيم- المطابقه مع المواصفات اداره الجوده الشامله هى احداث تغييرات جذريه فى اسلوب عمل المنظمه وفى الفلسفه بتاعتها بهدف اجراء تحسينات شامله فى جميع مراحل العمل فى الشكل الذى يتفق مع المواصفات المحدده ومع رغبات العملاء من اجل ارضاء العملاء وابهارهم بتقديم سلع وخدمات لا يتوقعونها اسس ومبادئ الجوده 1 مبادى ديمج الاب الحقيقي لاداره الجوده الشامله 1982 عمل كتاب اسمو الخروج من الازمه حط الاصول العمليه للجوده والمعايير بتاعت التقييم وقال الجوده مسؤليه الجميع التحسين المستمر ف المؤسسه مهم لان دا الطريق الوحيد عشان احسن من نوعيه الخدمه او المنتج وفعاليته وتخفض النفقات شاف ان 80 ف الميه من المشاكل اللى بتحصل ف المؤسسات سببها النظام الادارى المؤسسه لازم تحدد اهداف ثابته عشان توصل لافضل جوده التقليل من الاهتمام بالشعار والملصقات وترك اهم الامور فحص المنتجات من بدايه تصميم المنتج وتركيز على فلسفه الفحص مبادىء اشي كاوا 2 يعتبر من رواد الجوده ف اليابان هو من ابتكر حلقات الجوده الجوده مبنيه على وجهه نظر العميل تعتمد على المشاهده الفعاله من الموظفين

Summarized by © lakhasly.com