

تُعدّ مراقبة التسيير ركيزة أساسية للنجاح في بيئة اليوم التنافسية والعولمة. يلزم المؤسسات، خاصةً في القطاع العام، نظام رقابة فعال لضمان تحقيق الخطط والبرامج بكفاءة، مستفيدةً من أساليب القطاع الخاص لتحقيق أهدافها وخدمة المواطنين. يركز النص على تحليل التكاليف في القطاع العام، وتصنيفها وأهدافها، بالإضافة إلى دور المحاسبة التحليلية في التحكم بالتكاليف. كما يتناول الموازنة التقديرية كأداة تخطيط ورقابة وتقييم للأداء، موضحاً عيوب الأساليب التقليدية ومزايا الأدوات الحديثة كلوحة القيادة وبطاقة الأداء المتوازن. يُسلط الضوء على التحكم في الأنشطة كأسلوب حديث لرفع القدرة التنافسية والكفاءة، ويختتم بالنظام المتوازن الصفري كأسلوب ناجح لتخفيض الإنفاق وترشيد الموارد.