

تُعد حماية حقوق العملاء من الأهداف الرئيسية للبنك المركزي، وقد تضمنت قواعد الحسابات البنكية عدد من الأحكام التي تهدف إلى حماية حقوق العميل فيما يتصل بحساباته البنكية وذلك دون إخلال بأحكام الأنظمة واللوائح ذات الصلة، حيث تضمنت القواعد أحكاماً متصلة بحماية بيانات العملاء والحفاظ على سريتها، وكذلك أوضحت القواعد إمكانية فتح الحساب البنكي دون اشتراط إيداع أية مبالغ مالية فيه، وذلك خلال مهلة محددة بيوم عمل بالنسبة للحسابات التي لم تتضمن متطلباتها الحصول على موافقة الإدارات المعنية في البنك، كما تُلزم القواعد البنوك بوجوب إشعار العملاء بتاريخ تجميد الحساب - بسبب انتهاء الهوية أو عدم تحديث معلومات الحساب - قبل مدة (30) يوماً على الأقل من تاريخ التجميد، وما سبق أمثلة لبعض الأحكام التي تضمنتها القواعد بهدف حماية حقوق العملاء. ومتابعة التطورات والتوجهات التي تحدث في القطاع المالي وتحديد أولويات وسلوك المستفيدين من الخدمات المالية، وتطوير التعليمات الخاصة بحماية العميل، التأكد من التزام كافة المؤسسات المالية بالسياسات ضمن نطاق مهام حماية العملاء واستقبال وبحث شكاوى عملاء مختلف المؤسسات المالية وعلى سبيل المثال: 1. استقرار ونمو القطاع البنكي، وتحفيز الاستثمار فيه، 2. وضع الإطار النظامي لممارسة الأعمال البنكية. 3. تعزيز حماية ودائع وأموال وحقوق ومصالح المودعين والعملاء ومعلوماتهم.