

التحليل الاحصائي لنتائج استطلاع الرضا الوظيفي الهدف: قياس رضا الموظفين عن بيئة العمل لتحسين الخدمات والتدريب والرواتب. أهمية الاستطلاع: قياس مستوى الرضا الوظيفي ، تحديد نقاط القوة والضعف في بيئة العمل ، تقليل معدل الدوران ، تعزيز التواصل الداخلي والثقة ، تطوير استراتيجيات التحفيز ، تقييم فعالية السياسات والإجراءات الحالية . الحدود الزمنية والمكانية: موظفو جهة حكومية من 20 أبريل إلى 30 مايو 2024. تساؤلات الاستطلاع: 1. ما مستوى الرضا الوظيفي للموظفين؟ أداة جمع البيانات: تم إعداد استطلاع إلكتروني بالتعاون مع إدارة نظم المعلومات، شمل عدة جوانب من الرضا الوظيفي: ساعات العمل، والمشاركة في اتخاذ القرار. تسهيلات السكن، وتجهيزات الكافتيريا والترفيه. والتنقلات. 4. اقتراحات عامة: لتقديم ملاحظات وتحسينات من الموظفين. نسبة الاستجابة : بلغ عدد المستجيبين (317) موظف من اجمالي (390) بنسبة بلغت (81%) . أهم اقتراحات الموظفين : ● التأكيد على العلاقات بين الموظفين نتائج استطلاع الرضا الوظيفي توضح تبايناً واضحاً بين الجوانب المختلفة لبيئة العمل: 1. ظروف العمل: ● الانحراف المعياري (0.0). مما يعكس توافقاً عاماً بينهم حول جودة بيئة العمل. 2. المميزات الإضافية: ● الانحراف المعياري (0.88) والتباين (0.3). السياسات والأنظمة: ● المتوسط الحسابي (3.38): يعكس مستوى مقبول من الرضا، لكنه لا يصل إلى الرضا العالي. ● الانحراف المعياري (0.717): يشير إلى تباين ملحوظ في الآراء حول السياسات والأنظمة