

السلوك الوظيفي مقدمة : وذلك لتعدد المتغيرات التي تؤثر في هذا السلوك من ناحية، ولعدم استقرار هذه المتغيرات المؤثرة فيه اعدة المنظمات على اختلاف أنواعها في تحقيق لوك التنظيمي او الوظيفي يهتم بمس من ناحية أخرى. إن علم الس ات والتجارب أهدافها وبقائها ونموها وتطورها وتكيفها مع التغير في البيئة المحيطة من خلال التركيز على ولقد أثبتت الدراسات لوكها في بيئة العمل هي أداة الإبداع رية المؤهلة وطريقة س في المجتمعات المتقدمة إن القوى البش ة الإيجابية، وباحثين إلى الاهتمام المتزايد بدراس ة، وأداة التطوير وأداة المنافس الرئيس لوك التنظيمي ة الس ة لدراس اني، وهذه الحاجة أعطت أهمية خاص لوك الإنس الس وتحويل منظور المنظمات تجاه الفرد وعلاقته بالجماعة والبيئة التنظيمية الداخلية والبيئة الاجتماعية الخارجية. ويعتبر السلوك رفات لوك وتص الإنسان والسلوك التنظيمي في الحقيقة أساسيات نفسية واجتماعية تتفاعل معا فعملية س ية والاجتماعية، ويطلق على العوامل النفس الأفراد في المنظمة مرتبطة ببعض العوامل والجوانب النفس ية مع العوامل الاجتماعية والعوامل الداخلية وعلى العوامل الاجتماعية العوامل الخارجية حيث تتفاعل العوامل النفس لوك الفرد والمنظمة، وقد يكون هذا السلوك إيجابيا . أو سلبيا مفاهيم السلوك التنظيمي: وينتج عن هذا التفاعل س اله بغيره السلوك التنظيمي هو سلوك الأفراد داخل المنظمات . ويقصد بالسلوك: الاستجابات التي تصدر عن الفرد نتيجة اتص لوك بهذا المعنى كل ما يصدر عن الفرد من عمل حركي أو من الس اله بالبيئة الخارجية . ويتض من الأفراد أو نتيجة لاتص تفكير أو كلام أو مشاعر أو انفعالات. كالمصانع والبنوك والشركات والمصالح الحكومية والمدارس والنوادي والمستشفيات لوك الذي يتمثل في لوك الاجتماعي فهو الس لوك الخاص بفرد معين، أما الس وغيرها. الفردي هو الس لوك الفردي بينما يهتم على الاجتماع بالسلوك الاجتماعي . فما علاقة الفرد مع غيره ممن حوله، ويهتم علم النفس بالس لوك التنظيمي إن مجال الس Mitchell لوك التنظيمي؟ كما تؤثر البيئة في المنظمات البشرية وأهدافها. كما يعتقد هو الس تخدام هذه المعلومات اني كأفراد وجماعات، وكيفية اس لوك الإنس باب الس بين هما: أس يغطي جانبين رئيس اني لوك الإنس بحوا في منظمات العمل أكثر إنتاجية . ويعتقد العدلي إن الس اعدة الأفراد على أن يص لمس غيرة أمل أو جماعات ص لوك العاملین في كثيرين كوحدة ش أمل لفهم س والتنظيمي هو المحاولة الش واء كانوا أفرادا ومتكاملة، وكذلك تفاعل هذه المنظمة مع بيئتها الخارجية (المؤثرات والعوامل أو أفرادا س لوك العاملين بها وما رية) ومع س ادية والتقنية والاجتماعية والثقافية والحض ية والاقتصاد ياس الخ وبمعنى أدق يعني السلوك ات وجهود وق ات ومواقف ودوافع وتوقع اه اعر واتج يحمولونه من مش الإنسان والتنظيمي تفاعل المتغيرات الإنسانية (سلوك الإنسان) مع المتغيرات التنظيمية في المنظمة أو مكان العمل والعوامل الأخرى المؤثرة . ولقد أورد الدكتور صلاح الدين عبد الباقي في كتابه تعريفات متعددة للسلوك التنظيمي منها على سبيل المثال : يقصد بالسلوك التنظيمي دراسة سلوك وأداء العاملين في المنظمة، وذلك باعتبار أن على سلوك وتصرفات العاملين، ومن ثم إنتاجهم بيئة المنظمة لها تأثيرا . كبيرا ومما سبق يستخلص الدكتور صلاح عبد الباقي التعريف التالي السلوك التنظيمي هو دراسة اهم الوظيفي، اتجاهاتهم فهم سلوك العاملين في المنظمة، ويشمل ذلك: أسلوب تفكير وإدراك العاملين، دوافعهم للعمل، رض اتهم كأفراد أو مجموعات، وتفاعل هذا السلوك مع بيئة المنظمة، وذلك لتحقيق أهداف كل من وقيمهم، وكذلك ممارس العاملين والمنظمة في نفس الوقت. ويرى الكاتب د . بأفراد آخرين أو اتصاله بالبيئة الخارجية المحيطة به وتتمثل الاستجابات التي يصدرها الفرد في العمل الحركي أو التفكير، أو السلوك اللغوي أو المشاعر او الانفعالات. ومن خلال هذا المفهوم للسلوك ظهرت عدة مصطلحات مرتبطة به شاع استخدامها في مجال الإدارة فمنها مصطلح "السلوك التنظيمي " او "السلوك الوظيفي"، "السلوك الإنساني"، "السلوك الإداري" وغيرها من المسميات التي تشير جميعها إلى سلوك الفرد داخل منظمة العمل، إلا أنه يمكن التمييز بين كل منها كما يلي: - كان موقعه داخل المنظمة التي يعمل بها، أ - السلوك الوظيفي أو التنظيمي: سلوك الموظف أيا وضبط هذا السلوك وفقا ه. للصلاحيات والمسؤوليات المعطاة ل ب- السلوك الإنساني: يهتم بدراسة سلوكيات الأفراد داخل المجتمع ككل. ج- السلوك الإداري: يهتم بدراسة سلوك رجال الإدارة في كافة المستويات داخل المنظمات المختلفة. يمكن القول بأن السلوك الوظيفي بشكل مختصر هو سلوك الأفراد داخل المنظمات ويقصد بالمنظمات: تلك المؤسسات التي ينتمي الفرد إليها، كالمصانع والبنوك والشركات والمصالح الحكومية والمدارس والنوادي والمستشفيات وغيرها ويمكن التمييز بين نوعين من سلوك الأفراد : السلوك الفردي والسلوك الاجتماعي. والسلوك الفردي هو السلوك الخاص بفرد معين، أما السلوك الاجتماعي

